

# F.O.P 人才 培訓發表

促進遊憩產業職能培訓及產業提升2.0

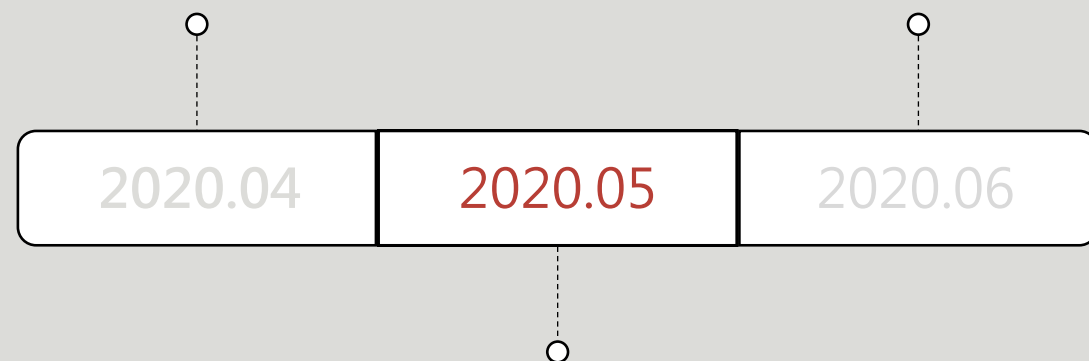
台灣區觀光遊樂區協會

109.05



促進遊憩產業職能培訓及  
產業提升1.0

促進遊憩產業職能培訓及  
產業提升3.0



促進遊憩產業職能培訓及  
產業提升2.0

109.05  
F.O.P  
成果發表

# 課程規劃



# 績效成果展示



# 績效成果展示

## 陳發晃 講師

### 食材溯源管理基本概念 及各部門分工(理論)

## 講師簡介

### 專業領域：

學習型組織、管理才能、績效管理、目標管理  
流程管理、供應鏈管理、生產管理、精實管理、  
研發創新、物料倉儲管理、採購作業流程管理  
品質管理系統 - TQM, ISO-9001:2015, IATF16949:2016  
製藥/化妝品/醫療器材GMP ISO13485:2016,  
ISO-22000:2018 食品安全衛生 HACCP  
職業安全衛生管理/ISO-45001:2018  
風險管理系統/ISO-31000:2018  
優質服務\_魅力溝通;顧客抱怨處理實戰  
商務談判與應對技巧

### 現任：

- 行政院勞動力發展署小型企業人力提升計畫輔導顧問
- 行政院勞動部勞動力發展署-銀髮人力資源運用暨企業輔導團勞務採購案企業輔導團顧問
- 行政院勞動力發展署人才資源發展中心計畫輔導顧問
- 行政院勞動力發展署在地計畫輔導顧問
- 行政院勞動力發展署生產力4.0發展方案輔導委員
- 行政院衛福部中藥材批發業創新提升計畫輔導顧問
- 行政院勞動部勞動力發展署共通核心職能講師
- 社團法人台灣國際專案管理師協會台南分會顧問
- 台南市運動場所服務職業工會理事
- 鈺豐管理顧問有限公司-資深顧問
- 成大研究發展基金會特約講師
- 中國生產力中心特約講師
- 台南市人力資源發展協會特約講師
- 台南市資訊軟體協會特約講師
- 緯創企管顧問公司特約講師
- 大專院校業界講師

### 學經歷：

iCAP職能分析五級認證  
iCAP培訓專案主管人員職能基準課程認證  
iCAP訓練經理五級認證  
TTQS人才發展品質管理系統訓練機構版合格  
中華民國中餐烹調技術士/廚師證  
SGS Qualicert 服務驗證(神秘客)主導稽查員  
職業安全衛生業務主管/稽查人員  
兩岸勞資法務管理師[甲級]  
ISO-22000主導稽查員  
「ISO-9000主任評審」資格考試合格  
經營管理顧問師班(CPC)合格  
2014中國企業教育百強十大品牌培訓師  
2011全國經營管理實務專題競賽評審  
中華學習成長協會監事(2009~)  
行政院勞動部勞動力發展署全民共通核心職能講師(2005~)  
中華食品安全管制系統發展協會會員(2008~)  
登錄行政院勞動部勞動力發展署國家訓練品質計畫  
TTQS評核委員(2007)  
2000年大發工業區傑出經理人  
台灣神隆股份有限公司CGMP主任稽核員/講師  
得生製藥股份有限公司-董事長特別助理  
台灣汽巴精化股份有限公司-供應鏈經理  
台灣汽巴精化股份有限公司-品保/品管/產品經理  
台灣汽巴精化股份有限公司-值班工程師/化學師  
清豐企業股份有限公司-國外部技術業務代表

# 績效成果展示

## 經歷

蘇愉淨 講師

食材溯源管理基本概念  
及各部門分工(實務)

漢來美食股份有限公司 食安  
室 食安技師

三億食品有限公司 副理

# 績效成果展示

教育訓練學員意見調查分析表(總體)

二. 課程名稱：食材溯源管理基本概念及各部門分工													
		滿意度百分比						滿意度票數					
評分項目		滿意度總分	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總票數
課程教材	教材內容充實詳盡	98.3%	5.0%	93.3%	1.7%	0.0%	0.0%	12	224	4	0	0	240
	教材內容的實用性	98.3%	5.0%	93.3%	1.7%	0.0%	0.0%	12	224	4	0	0	240
	上課時數安排恰當	98.3%	6.7%	91.7%	1.7%	0.0%	0.0%	16	220	4	0	0	240
	教材內容的難易度	98.3%	5.0%	93.3%	1.7%	0.0%	0.0%	12	224	4	0	0	240
	教材中問題解決的學習方法	100.0%	5.0%	95.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12	228	0	0	0	240
	整體而言,我對課程教材	98.3%	6.7%	91.7%	1.7%	0.0%	0.0%	16	220	4	0	0	240
教師教學	講師上課引起動機	98.3%	5.0%	93.3%	1.7%	0.0%	0.0%	12	224	4	0	0	240
	講師講解說明	98.3%	90.0%	8.3%	1.7%	0.0%	0.0%	216	20	4	0	0	240
	講師的教學態度	100.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	220	20	0	0	0	240
	講師的專業能力	100.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	224	16	0	0	0	240
	整體而言,我對講師的教學	98.3%	91.7%	6.7%	1.7%	0.0%	0.0%	220	16	4	0	0	240
人際關係	我覺得小組討論方式	100.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	224	16	0	0	0	240
	小組討論進行的溝通與互動	93.3%	83.3%	10.0%	6.7%	0.0%	0.0%	200	24	16	0	0	240
	我跟學員一同參與的互動情形	98.3%	95.0%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	228	8	4	0	0	240
	整體而言,我對小組討論	100.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	224	16	0	0	0	240
三. 平均滿意度		98.6%											
備註：滿意度總分=非常滿意%+滿意%													
四. 整體活動安排,最大的收穫:													
制定SOP作業程序書,了解格式和核心概念如何轉化成文字,認識基本概念,化危機成商機													
五. 印象最深刻或最有趣學習重點													
項次	內容												
1	各部門分工概要												
2	事件內容,小組討論												
3	追溯食材來源												
4	客訴處理												
5													
6													

食材溯源管理基本概念及各部門分工(實務)

課後隨堂小測驗

日期: 5/9 時間: 海洋部 姓名: 陳泳吉

是非題

- 11. 所有食品業者均須保存產品原料、半成品或成品來源文件,且自109年1月1日起實施
- 12. 所有食品業者均須電子申報(上傳進出口)

選擇題

- 13. 為引業要保存追溯文件及建立追溯流程:
  - (A) 強化業者自我管理
  - (B) 發生食安事件時,可縮短追查時間,即時下架而降低產品
  - (C) 降低食安事件對公司的營運損失
  - (D) 以上皆是
- 14. 食品業者應以書面或電子化方式,完整保存來源品檔案至少多久?
  - (A) 至產品有效日期後
  - (B) 1年
  - (C) 3年
  - (D) 5年
- 15. 呈上題,該來源品應文件應載明甚麼資訊:
  - (A) 有效日期或批號
  - (B) 原料別、半成品或成品之名稱
  - (C) 原料料、半成品或成品之淨重、容積或數量
  - (D) 來源者之名稱、地址及其他聯繫方式(電話或電子郵件)
  - (E) 以上皆是
- 16. 採購在選擇供應商時可以有相若總體的為優先考量,以下何者為計(能選):
  - (A) TQM(台灣優良食品)
  - (B) HACCP(危害預防管理)
  - (C) GMP
  - (D) GMP

題解題

- 當心1管批若經知公司的小白羊,結果發現我動起你,請問該如何處理?
- 上訴由他處請知,請以,參加製程中小心的人須具備條件,必須回收,且原因需知,否則如何處理?

- 1. 全面下架同批產品,並清查已售出產品流向,及回收銷毀
- 2. 追查相關批號產品,強制下架回收

# 績效成果展示

01166

## 食材溯源管理基本概念評量(理論)

課程日期:109.05.11

簡答題: 100%

1. 請解釋何謂「五非系統」?其機制為何?[20分]

- △非整不可 → 食品業者登錄準則
- △非登不可 → 食品業者登錄準則
- △非報不可 → 違反食品衛生管理法管理資訊系統
- △非追不可 → 食品追溯追蹤系統

2. 請列出食品衛生安全管理系統架構及GHP各項標準作業程序等。[20分]

- △衛生管理標準作業程序
- △食品召回及召回標準作業程序
- △食品品質管制標準作業程序
- △文件管制標準作業程序
- △設備管制標準作業程序
- △教育訓練標準作業程序
- △檢驗與監測標準作業程序
- △危害分析管制標準作業程序

3. 請簡述「供應商管理評估措施」三階段。[20分]

- 第一階段 → 廠商評估 (品質管制評估) ① 委託評估 (採購及品質人員至現場進行評估)
- 第二階段 → 產品評估 ① 多項品質管制程序 ② 平時進行衛生管理評估 ③ 抽樣品質管制程序及公開報告 ④ 增加品質管制 ⑤ 產品稽核
- 第三階段 → 產品跟蹤 ① 測試大貨品時應採取食品品質及品質管制標準作業程序 ② 抽樣品質管制 ③ 抽樣品質管制 ④ 抽樣品質管制

4. 業者於「建立追溯追蹤制度」時應包含什麼?請簡述。[20分]

- △原料管理: ① 原料來源追溯 ② 原料品質追溯 ③ 原料品質追溯 ④ 原料品質追溯
- △製程管理: ① 製程管理追溯 ② 製程管理追溯 ③ 製程管理追溯 ④ 製程管理追溯
- △成品管理: ① 成品管理追溯 ② 成品管理追溯 ③ 成品管理追溯 ④ 成品管理追溯

制定日期: 109/05/11

制定單位: 水族管理科

## 水族餌料處理流程

1. 目的: 建立一套安全衛生作業程序, 確保作業人員安全及衛生的餌料保障生物健康

2. 適用範圍: 水族管理科全體員工

3. 作業內容:

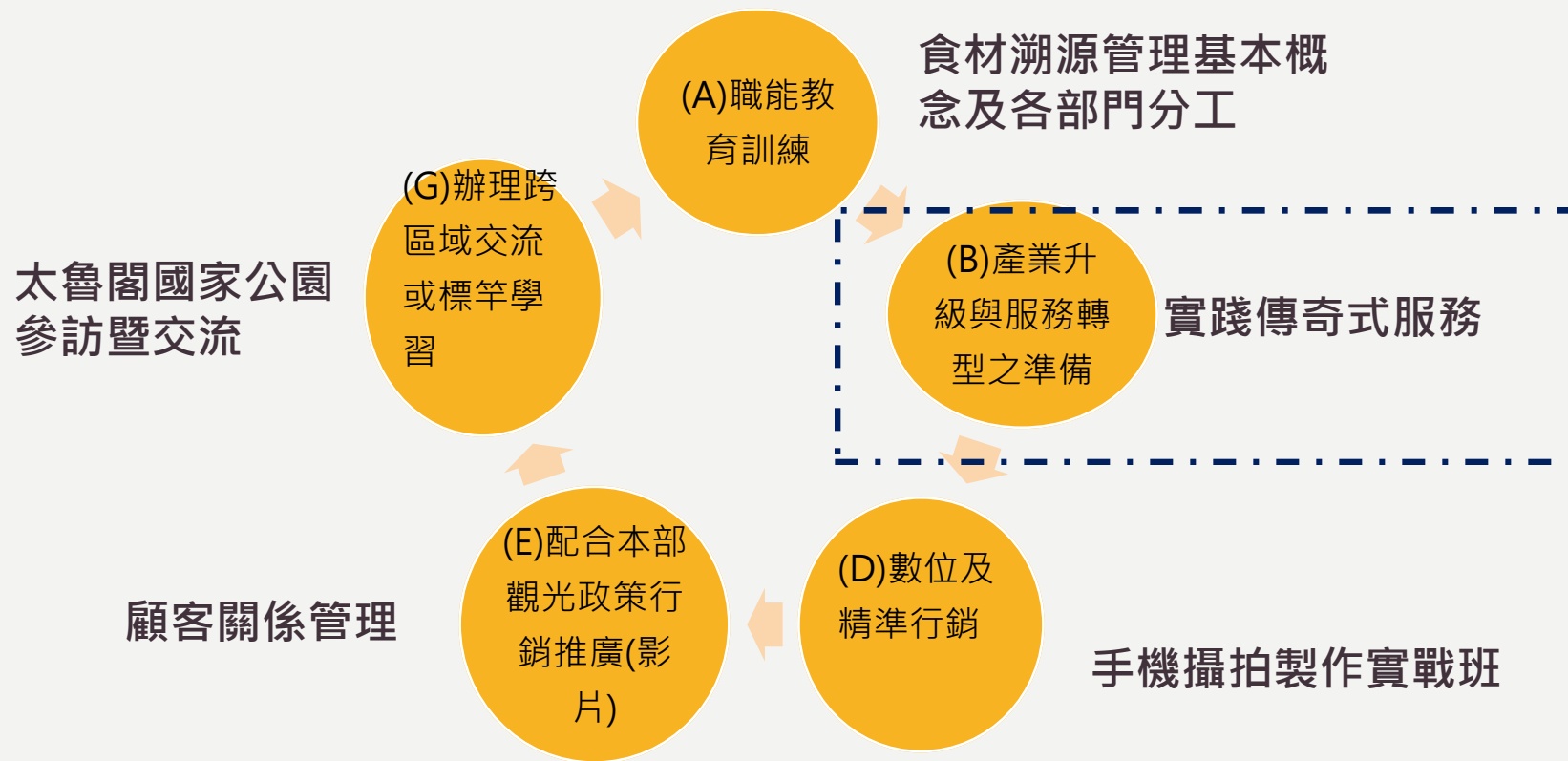
- ① 進入餌料處理區需確實踩踏消毒盒
- ② 將粘板以洗碗精清洗乾淨
- ③ 進入冷凍庫拿取所需生鮮品
- ④ 將魚隻分切成各種大小肉丁、肉塊、肉條, 合手飼育生物適口性
- ⑤ 將處理完生鮮餌料裝入保鮮盒中防止污染
- ⑥ 將廢棄魚渣倒入回收桶內
- ⑦ 清洗刀具及粘板並清理工作台面

4. 參考文件: 無

5. 附件: 無



# 績效成果展示



# 績效成果展示



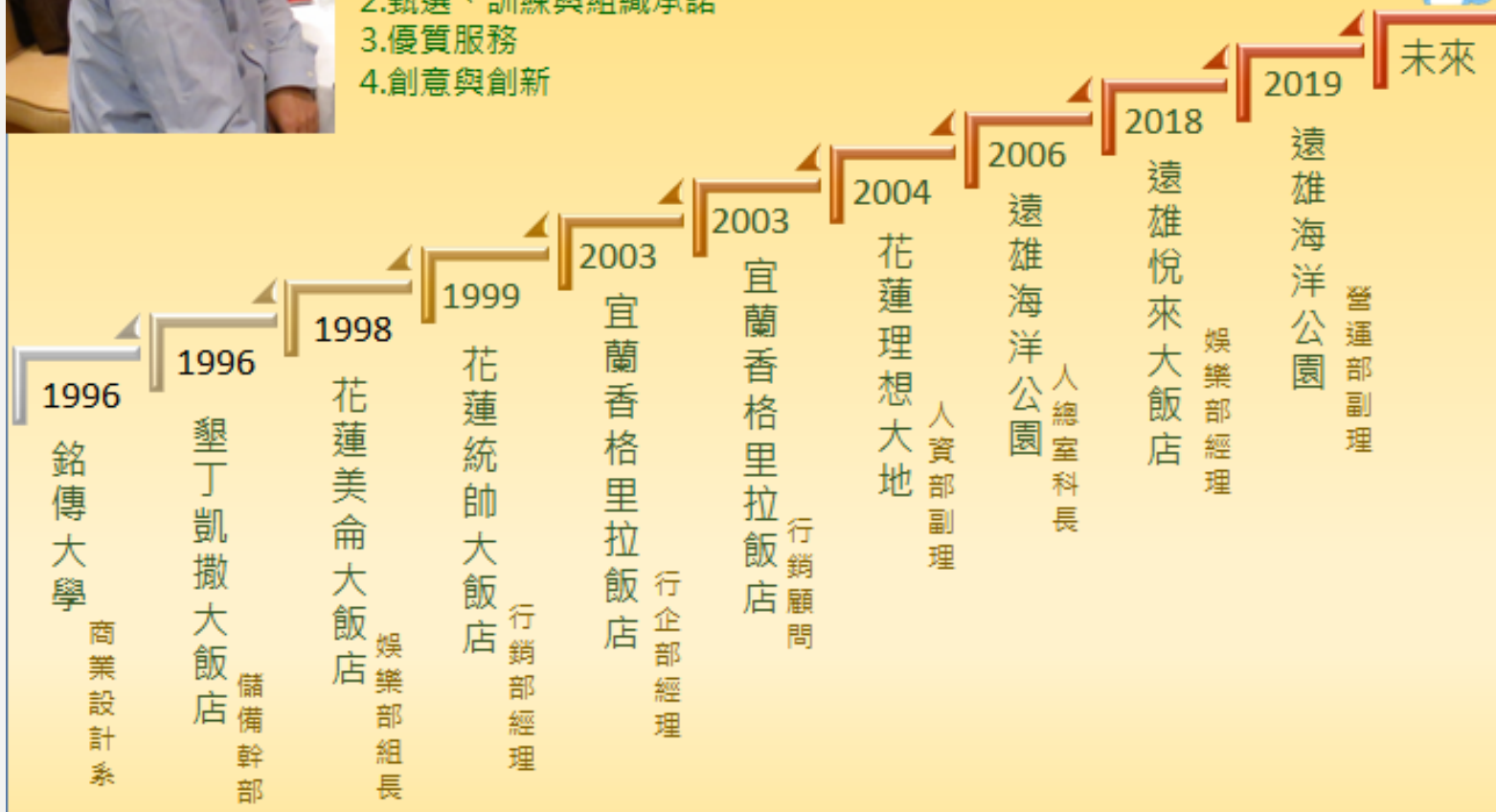
## 曾致遠-經歷介紹

自1996年踏入飯店業.....

2014年 第五屆 觀光局赴國外菁英培育人員

\*日本東京迪士尼大學 4大課程

- 1.卓越領導
- 2.甄選、訓練與組織承諾
- 3.優質服務
- 4.創意與創新



# 績效成果展示

教育訓練學員意見調查分析表(總體)													
課程名稱：實踐傳奇式服務													
		滿意度百分比						滿意度票數					
評分項目		滿意度總分	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總票數
課程教材	教材內容充實詳盡	100.0%	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	223	17	0	0	0	240
	教材內容的實用性	100.0%	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	221	19	0	0	0	240
	上課時數安排恰當	99.6%	93.8%	5.8%	0.4%	0.0%	0.0%	225	14	1	0	0	240
	教材內容的難易度	100.0%	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	233	7	0	0	0	240
	教材中問題解決的學習方法	99.6%	97.9%	1.7%	0.4%	0.0%	0.0%	235	4	1	0	0	240
	整體而言，我對課程教材	99.6%	97.9%	1.7%	0.4%	0.0%	0.0%	235	4	1	0	0	240
教師教學	講師上課引起動機	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	232	8	0	0	0	240
	講師講解說明	100.0%	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	235	5	0	0	0	240
	講師的教學態度	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	232	8	0	0	0	240
	講師的專業能力	100.0%	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	239	1	0	0	0	240
	整體而言，我對講師的教學	100.0%	98.8%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	237	3	0	0	0	240
人際關係	我覺得小組討論方式	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	小組討論進行的溝通與互動	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	我跟學員一同參與的互動情形	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	232	8	0	0	0	240
	整體而言，我對小組討論	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	232	8	0	0	0	240
平均滿意度		99.9%											
備註：滿意度總分=非常滿意%+滿意%													
整體活動安排，最大的收穫：													
透過影片檢是自己服務的行為，再做檢討與改善													
印象最深刻或最有趣學習重點													
項次	內容												
1	迪士尼範例省思												
2	公司願景與服務文化的結合執行												
3	小組角色扮演同理心												
4													
5													
6													

課程：實踐傳奇式服務      測驗卷      學號：00048

題目：

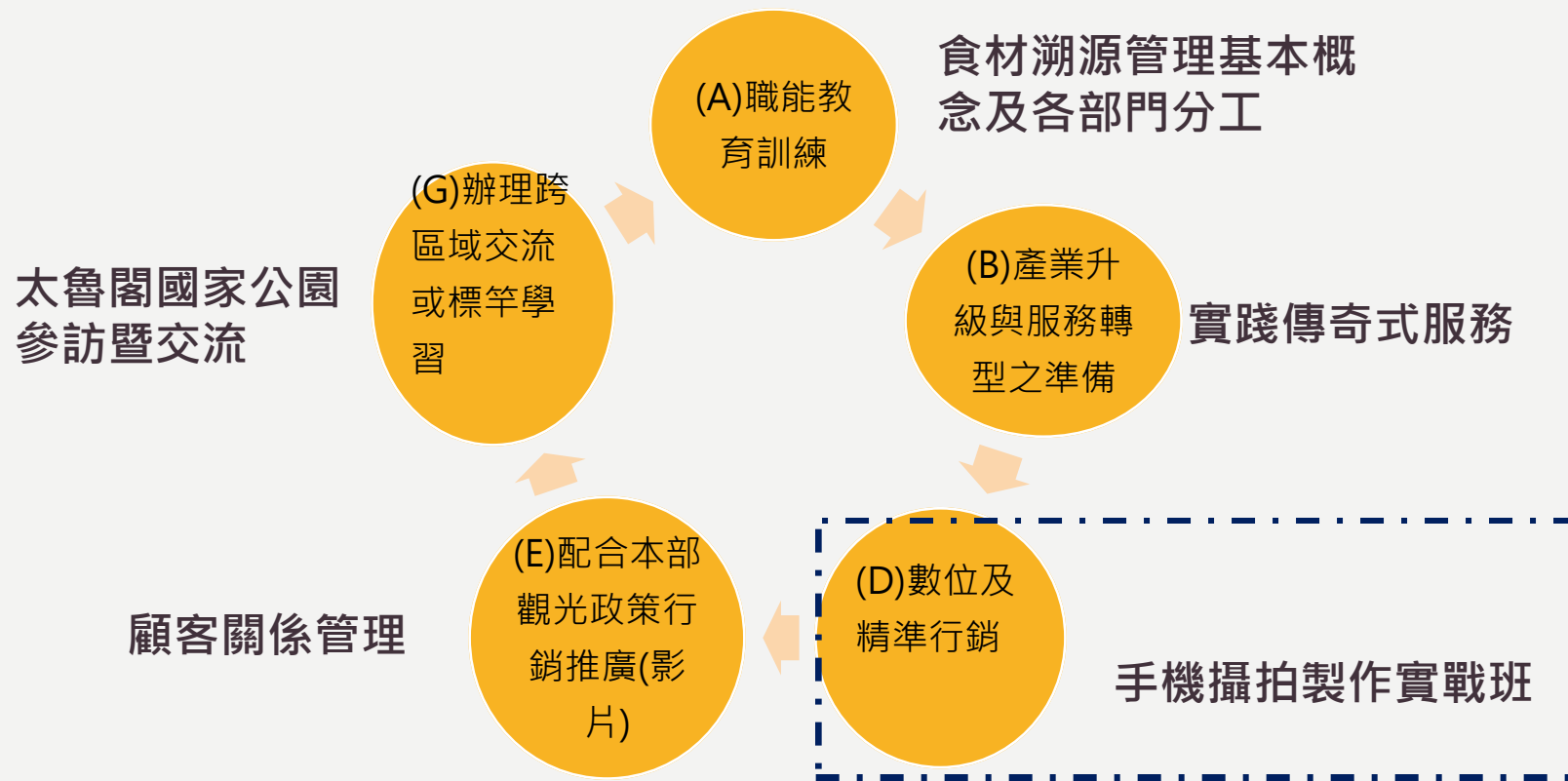
- 我們的 瑰麗夢想：願景為  
我們是 散播快樂 的夢想因子，為您創造美好回憶。
- 我們的服務承諾：  
散播歡樂 · 創造夢想 感動客戶。
- 我們的服務行動準則：  
安全 · 禮儀 · 表演、敬重、關懷。
- 服務自我提升5個層次：  
個人認知，專業文化 · 顧客經驗、自我啟發、人生領悟。
- 做好顧客服務5個關鍵：  
企業文化、行政作業、客訴是行銷、我是協助者。  
每位顧客都不一樣 · 顧客是心中的寶貴
- 2020年遠雄海洋公園 服務行動：  
(1)主動幫遊客 拍照  
(2)主動推薦最佳 最佳遊玩行程  
(3)主動幫遊客 導覽與守銀  
(4) 蹲下 與小朋友溝通
- 服務提昇的關鍵  
顧客優先 信念與行動
- 在我的工作範圍，如何實踐我們的瑰麗夢想與服務承諾?(請列出3點)

1. 即時動感服務  
(主動引導人事引導協助)

2. 整潔環境讓人心  
情愉悅

3. 適時提醒客人動線  
帶玩規劃說明

# 績效成果展示



# 績效成果展示

吳叡一



國內工作經歷：

- 》【愛料理】專業寫手,累積超過18萬瀏覽數
- 》【多多開伙】專業寫手,累積超過20萬瀏覽數
- 》Reborn Digital 網路行銷公司【幸福餃落】品牌企劃行銷長
- 》樂活豆漿料理180道食譜作者
- 》EU Life 享受生活 x 幸福料理 網站站長
- 》F.U.S.E. 幸福人文會館 專業顧問
- 》TutorABC 專業語言諮詢顧問
- 》佳興成長營教育培訓機構
- 》個人品牌系列課程講師

# 績效成果展示

教育訓練學員意見調查分析表(總體)													
課程名稱：手機攝拍製作實戰班													
評分項目	滿意度總分	滿意度百分比					滿意度票數					總票數	
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意		
課程教材	教材內容充實詳盡	100.0%	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	239	1	0	0	0	240
	教材內容的實用性	100.0%	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	239	1	0	0	0	240
	上課時數安排恰當	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	教材內容的難易度	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	教材中問題解決的學習方法	100.0%	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	238	2	0	0	0	240
	整體而言，我對課程教材	100.0%	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	235	5	0	0	0	240
教師教學	講師上課可「起動機」	100.0%	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	236	4	0	0	0	240
	講師講解說明	100.0%	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	238	2	0	0	0	240
	講師的教學態度	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	講師的專業能力	100.0%	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	238	2	0	0	0	240
	整體而言，我對講師的教學	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
人際關係	我覺得小組討論方式	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	小組討論進行的溝通與互動	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
	我跟學員一同參與的互動情形	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	232	8	0	0	0	240
	整體而言，我對小組討論	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	240	0	0	0	0	240
平均滿意度		100.0%											
備註：滿意度總分=非常滿意%+滿意%													
整體活動安排，最大的收穫：													
學會手機拍VLOG、影片的構圖、手法、腳本													
印象最深刻或最有趣學習重點													
項次	內容												
1	在園區取材，尋找美美的景												
2	剪輯過程老師講得很仔細還有實務操作												
3	自己剪輯完成一部影片												
4													
5													
6													

## 【手機攝拍製作實戰班】測驗題

上課日期:109.05.08

1. 今日課程中學到的三個照片拍攝構圖法是?

由左至右、  
由下至上、  
由近至遠

2. 請列舉兩個今日課程學到的手機軟體 App?

剪映 App、抖音視頻

3. 請列舉任兩種影片拍攝構圖法?

由左至右或由右至左、  
由近而遠或由遠而近

4. 若在室內拍攝主體時，應該要讓燈源朝向那個位置?

主體前面

5. 請分別標註鏡位分類【特寫】【全景】【近景】【中景】



# 績效成果展示(修圖、對比)



# 績效成果展示(影片)

[https://drive.google.com/file/d/1A1R\\_HaKQYH4nDuqsb1JLk-1M852hYKw6/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/1A1R_HaKQYH4nDuqsb1JLk-1M852hYKw6/view?usp=drivesdk)





# 績效成果展示(影片)

<https://drive.google.com/file/d/19pE-Xb-3n2qkTasFdtPCfk9MgoRhqfut/view?usp=drivesdk>



# 績效成果展示(影片)

<https://drive.google.com/file/d/1A-oC0PqLTDNcsnKgDNLGIk8J9uW0yGd4/view?usp=drivesdk>



# 績效成果展示(影片)

<https://drive.google.com/file/d/1A0ZioPIBH0dR0yeAHtP5GsFPgePQv5yb/view>

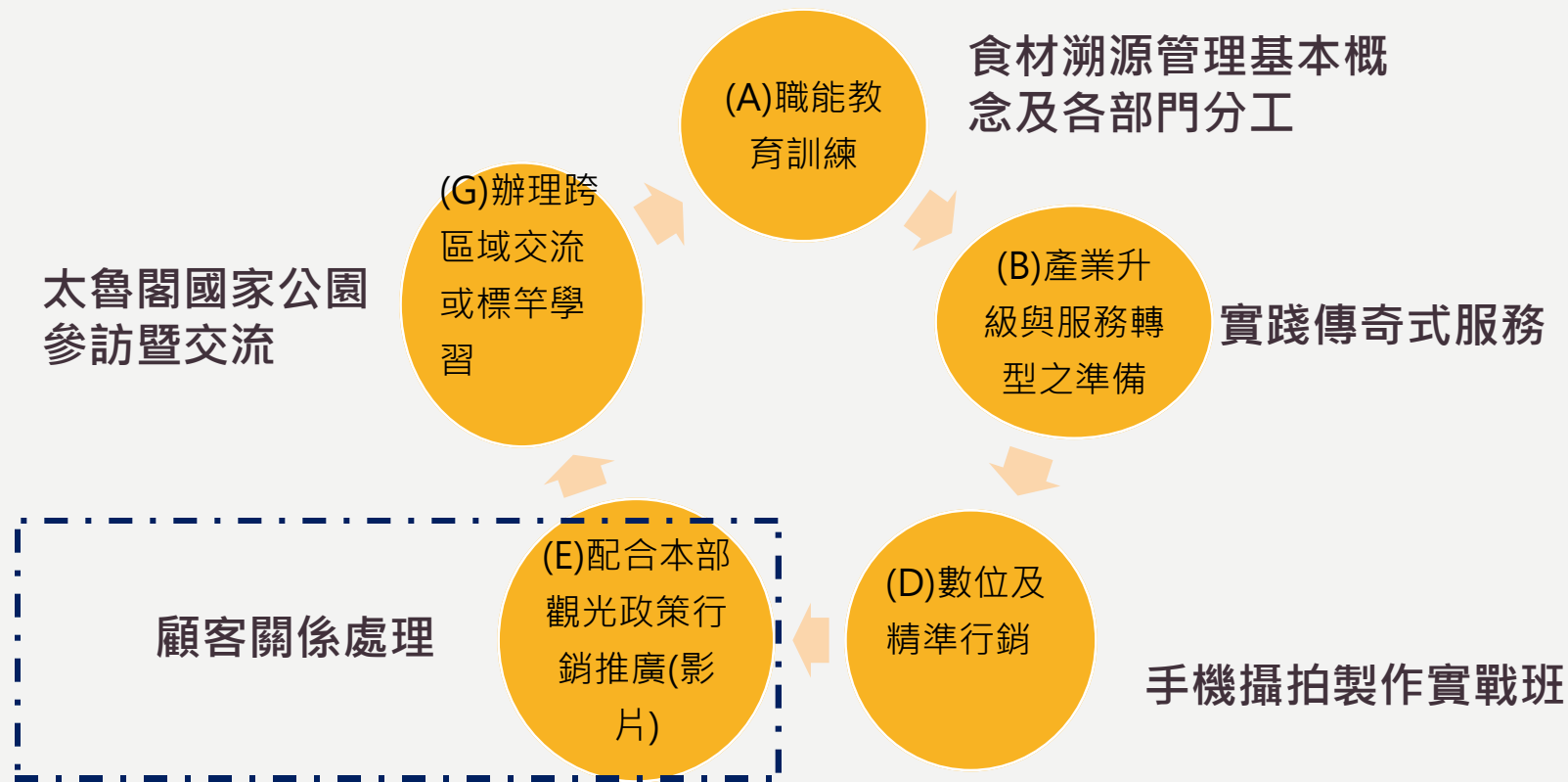


# 績效成果展示(影片)

<https://drive.google.com/file/d/1A7AVdadPAd-QmOMCkgkgNVvOvQtp0ugD/view?usp=drivesdk>



# 績效成果展示



# 績效成果展示

**觀光遊樂業第一線**  
**服務接待技巧**

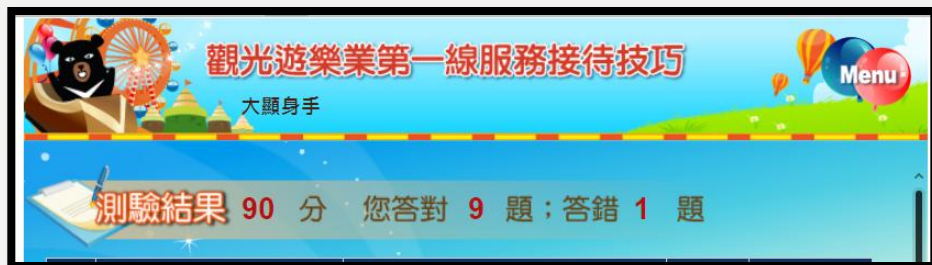
課程專家：吳美珠 老師

摩天輪  
Ferris Wheel

Taiwan 交通部觀光局  
THE HEART OF ASIA  
Tourism Bureau, MOTC

瀏覽完畢，請點按左列選單開始進行學習。

# 績效成果展示



觀光遊樂業第一線服務接待技巧  
大顯身手

測驗結果 90 分 您答對 9 題；答錯 1 題

Menu



觀光遊樂業第一線服務接待技巧  
課程結語

Menu

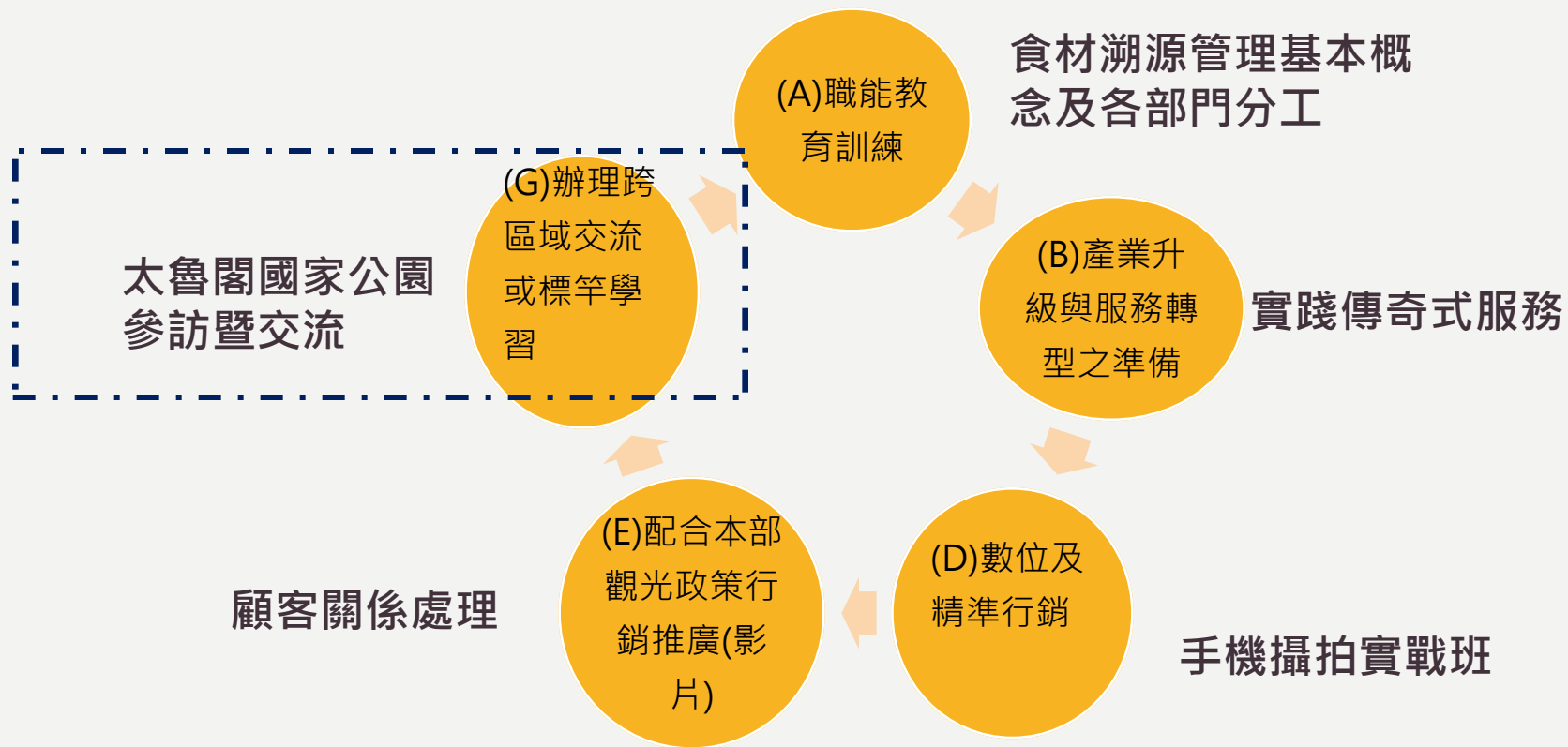
**恭喜您，本課程已學習完畢！**

若您還需要再次學習  
「觀光遊樂業第一線服務接待技巧」  
課程內容，請點按課程選單進行學習。

Taiwan 交通部觀光局  
THE HEART OF ASIA Tourism Bureau, MOTC

1 2

# 績效成果展示





# 績效成果展示

教育訓練學員意見調查分析表(總體)

課程名稱：太魯閣國家公園												
評分項目	滿意度總分	滿意度百分比					滿意度票數					總票數
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	
課程教材	教材內容充實詳盡	100.0%	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	232	7	0	0	0	239
	教材內容的實用性	100.0%	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	233	6	0	0	0	239
	上課時數安排恰當	100.0%	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	234	5	0	0	0	239
	教材內容的難易度	100.0%	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	234	5	0	0	0	239
	教材中問題解決的學習方法	100.0%	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	235	4	0	0	0	239
	整體而言，我對課程教材	100.0%	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	235	4	0	0	0	239
教師教學	講師上課引起動機	100.0%	98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	236	3	0	0	0	239
	講師講解說明	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	239	0	0	0	0	239
	講師的教學態度	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	239	0	0	0	0	239
	講師的專業能力	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	239	0	0	0	0	239
	整體而言，我對講師的教學	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	239	0	0	0	0	239
平均滿意度		100.0%										
備註：滿意度總分=非常滿意%+滿意%												
整體活動安排，最大的收穫：												
可以認識山水之美、認識太魯閣、了解大自然的地質、了解各山脈、水域的型態												
印象最深刻或最有趣學習重點												
項次	內容											
1	太魯閣在我的手掌心											
2	人文記事											
3	認識太魯閣之美和歷史遺跡											
4	了解植物和昆蟲共生的模式											
5												
6												

太魯閣國家公園 試題

頁碼：64377

1.  B 形成太魯閣峽谷主要是甚麼岩層?(A)黑色片岩(B)大理岩(C)綠色片岩(D)安山岩。
2.  D 切穿岩層造就太魯閣峽谷主要的是哪一條溪?(A)花蓮溪(B)大甲溪(C)濁水溪(D)立霧溪。
3.  A 在太魯閣國家公園區內，為紀念中橫公路殉職築路人所建的祠堂是?(A)長春祠(B)長青祠(C)忠烈祠(D)禪光寺。
4.  C 傳統太魯閣族女子用來織布的原料是哪一種植物?(A)月桃(B)瓊麻(C)苧麻(D)林投。
5.  C 請問太魯閣族女子繫扣蕃織，成年時可以在臉頰紋上甚麼紋?(A)頰紋(B)頰紋(C)頰紋(D)平紋。
6.  D 請問橫切過維麗斯崖的日治時期古道是哪一條?(A)八通關古道(B)蘇花古道(C)浸水營古道(D)維麗斯古道。
7.  A 太魯閣國家公園區內，自古以來的族群主要選擇在何種地形中生活?(A)河階地(B)海階地(C)高原(D)平原。
8.  D 民國 70 年代為開發立霧溪水力發電計畫在塔次基里溪沿線闢建的施工道路，如今被改建為太魯閣國家公園的哪一條景觀步道?(A)砂卡礑步道(B)綠水步道(C)燕子口步道(D)白楊步道。
9.  B 請問哪一條步道是由蘇花公路舊道改建而成的步道?(A)九曲洞步道(B)區德步道(C)砂卡礑步道(D)太魯閣台地步道。
10.  C 請問中橫公路沿線最老的巨木是哪一棵樹?(A)阿里山神木(B)夫妻樹(C)碧綠神木(D)神木村的老樟樹神木。

# 幕後花絮



END

